



Samen verant-  
woordelijk voor  
hulp en onder-  
steuning

De Wet  
maatschappelijke  
ondersteuning in  
2015

# Samen verantwoordelijk voor hulp en ondersteuning

## In 2015 verandert de Wet maatschappelijke ondersteuning

De gemeenten in de Bollenstreek Hillegom, Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout en Teylingen regelen begeleiding en ondersteuning samen. Dat doen ze zo veel mogelijk dichtbij. In elke gemeente is een loket waar u terecht kunt met vragen.



In 2015 verandert de Wet maatschappelijke ondersteuning

### Veranderingen in hulp en ondersteuning

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is er om u te ondersteunen. Uitgangspunt is dat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt blijven wonen en mee kunt doen in de samenleving. Naast de bestaande Wmo-taken, zoals hulp bij het huishouden, vervoer en woningaanpassingen zijn gemeenten in 2015 ook verantwoordelijk voor begeleiding, dagbesteding en kortdurend verblijf. Dit is voor iedereen, ongeacht de beperking of het probleem dat iemand ervaart.

### Waarom veranderingen?

- De gemeente staat dichtbij de mensen die begeleiding en ondersteuning nodig hebben.
- Mensen hebben soms met meer instanties te maken. Door meer onder te brengen in de Wmo kan de gemeente zorgen voor betere afstemming en maatwerk.
- Door meer te kijken welke mogelijkheden er zijn in uw eigen omgeving en in uw gemeente, houden we de begeleiding en ondersteuning betaalbaar, nu en op termijn. Mensen die echt hulp nodig hebben krijgen dat.

### Wat als u ondersteuning nodig heeft?

Ervaart u beperkingen bijvoorbeeld bij het zelfstandig wonen of het deelnemen aan activiteiten? Het vinden van oplossingen is niet altijd gemakkelijk. De consulent bij het loket in uw gemeente kan u helpen. U kunt telefonisch of digitaal contact opnemen of u kunt het loket bezoeken.

### Het gesprek

Een consulent bespreekt samen met u wat u allemaal nog zelf kunt en waarbij u hulp nodig heeft. Zo komt u samen tot mogelijke oplossingen. Misschien zijn er mensen in uw omgeving die kunnen helpen? Soms kan een vrijwilliger of organisatie uitkomst bieden. Het gesprek is bedoeld om samen met u in kaart te brengen welke beperkingen u dagelijks ervaart en samen te onderzoeken wat een passende oplossing voor u is. De consulent is een vakkundige medewerker.

### Goede voorbereiding op het gesprek

Een gesprek houden over iets wat niet gaat of niet meer lukt, is vaak lastig. Juist als het over uzelf gaat. Toch hebben wij informatie van u nodig om een goede oplossing te vinden die past bij u en uw situatie. Het helpt om u goed voor te bereiden. Het is ook mogelijk om een persoonlijk plan te maken en in te dienen. In dit plan beschrijft u welke ondersteuning het meest aangewezen is voor u. Dit plan wordt dan met u besproken. Meer informatie over waar dit plan aan moet voldoen kan de consulent u geven.

### Denk vooraf na over de volgende vragen:

- Welke beperkingen ervaar ik?
- Wat kan ik zelf niet meer?
- Wat heb ik geprobeerd eraan te doen?
- Wat kan ik aan mensen in mijn omgeving vragen?
- Welke hulp of ondersteuning denk ik nodig te hebben?
- Welke resultaten wil ik bereiken?



Als u de antwoorden op bovenstaande vragen op papier zet, voorkomt u dat u iets vergeet. Bovendien helpt het om meer inzicht te krijgen in uw eigen situatie, waardoor u het ons beter kunt vertellen. Denkt u er ook alvast over na of u iemand bij het gesprek wilt laten aansluiten: twee horen immers meer dan één. Dat kan iemand uit uw omgeving zijn of u kunt een beroep doen op een organisatie die mensen ondersteunt (klantondersteuning, bijvoorbeeld stichting MEE). Dit kan bij het loket voor u worden geregeld.

### Na het gesprek

Van het gesprek wordt een verslag gemaakt. Zo kunt u rustig nalezen welke afspraken er zijn gemaakt om u verder te helpen. Na afloop wordt vastgesteld of u het eens bent met de beschreven oplossingen in het verslag. Heeft u een maatwerkvoorziening nodig, bijvoorbeeld een woningaanpassing of begeleiding, dan beoordeelt de ISD (Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek) of en welke maatwerkvoorziening een passende oplossing is voor u. In veel gevallen zal iemand van de ISD daarvoor bij u thuis komen.

# Contact

Heeft u vragen of wilt u een formulier opvragen, dan kunt u contact opnemen met:

## GEMEENTE HILLEGOM

### Lokaal Loket

Hoofdstraat 115  
2181 EC Hillegom

☎ 14 0252

✉ [lokaaloket@hillegom.nl](mailto:lokaaloket@hillegom.nl)

🌐 [www.hillegom.nl](http://www.hillegom.nl)

Open van maandag t/m vrijdag  
van 08.30-12.30 uur.

## GEMEENTE LISSE

### Lokaal Loket

Heereweg 254  
2161 BS Lisse

☎ 0252 - 755 599

✉ [info@lokaaloketlisse.nl](mailto:info@lokaaloketlisse.nl)

🌐 [www.lokaaloketlisse.nl](http://www.lokaaloketlisse.nl)

Open van maandag t/m vrijdag  
van 9.00-12.00 uur.

## GEMEENTE NOORDWIJK

### Lokaal Loket

Voorstraat 42  
2201 HW Noordwijk

☎ 071 - 361 76 00

✉ [lokaaloket@noordwijk.nl](mailto:lokaaloket@noordwijk.nl)

🌐 [www.lokaaloketnoordwijk.nl](http://www.lokaaloketnoordwijk.nl)

Open van maandag t/m vrijdag  
van 8.30-12.30 uur.

## GEMEENTE NOORDWIJKERHOUT

### Wmo Adviescentrum

Via Antiqua 23  
2211 HW Noordwijkerhout

☎ 0252 - 343 800

✉ [wmo@noordwijkerhout.nl](mailto:wmo@noordwijkerhout.nl)

🌐 [www.noordwijkerhout.nl](http://www.noordwijkerhout.nl)

Open van maandag t/m vrijdag van  
10.00 -11.00 uur en op afspraak.

## GEMEENTE TEYLINGEN

### Zorgloket

Wilhelminalaan 25  
2171 CS Sassenheim

☎ 14 0252

✉ [zorgloket@teylingen.nl](mailto:zorgloket@teylingen.nl)

🌐 [www.teylingen.nl](http://www.teylingen.nl)

Open van maandag t/m vrijdag  
van 9.00-12.00 uur.

Bereikbaar van maandag t/m vrijdag  
van 9.00-17.00 uur.

Bij het loket kunt u ook terecht voor  
vragen over mantelzorgondersteuning en  
klantondersteuning.

### Disclaimer

U kunt er geen rechten aan deze folder ontleen.  
Actuele informatie vindt u op de website van uw  
gemeente en op [www.verander-samen.nl](http://www.verander-samen.nl).  
december 2014